

# Лицензионное (пользовательское) соглашение

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дата: 29 мая 2024 г.

Компания - ООО «Информационная механика» (ИНН 5257201999, ОГРН 1215200009606).

Веб-сайт компании - сайт, расположенный в сети Интернет по следующему адресу: infmech.ru, infmex.rf (и поддомены).

Сервис компании – программное обеспечение и услуги, предоставляемые Компанией на Сайте. Включайте файлы cookie и другие технологии отслеживания, когда вы взаимодействуете или используете наши веб-сайты (совместно именуемые «Веб-сайты») или любые связанные с ними события, продажи или маркетинг, и/или если вы используете какие-либо из наших продуктов, услуг или приложений.

Пользователь пользуется услугами, размещенными на Сайте, на условиях, изложенных в настоящем Лицензионном (пользовательском) соглашении (далее - Соглашение).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Соглашение вступает в силу с даты его размещения на веб-сайте Компании. Изменения, внесенные Компанией в Соглашение, вступают в силу немедленно с даты размещения на ее веб-сайте новой редакции Соглашения. Пользователь должен периодически просматривать текущую версию Соглашения.

1.1.1. Текущая версия Соглашения всегда размещена на веб-сайте Компании.

1.2. Пользователь принимает условия Соглашения:

1.2.1. Приобретая программное обеспечение Компании на веб-сайте Компании;

1.2.2. Или начало использования сервиса (его отдельных функций), предоставляемого программным обеспечением или веб-сайтом Компании.

1.3. Если пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен немедленно прекратить использование сервисов или веб-сайта Компании.

## 2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

2.1. Компания предоставляет услугу/программное обеспечение для автоматизации компьютерной деятельности пользователя.

2.2. Стоимость указана на сайте Компании.

2.3. После покупки на веб-сайте Компании пользователь, если это предусмотрено, получает электронное письмо с указанным логином и паролем, используемыми для загрузки и установки программного обеспечения и/или получения доступа к программному продукту.

2.4 Одна активная лицензия на продукт означает, что одновременно может работать только одна копия продукта. Каждый компьютер или виртуальная машина должны быть зарегистрированы в личном кабинете пользователя. Для каждой лицензии на продукт одновременно разрешено использовать только одно активное оборудование.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. В процессе заполнения регистрационной формы введите ФИО, адрес электронной почты, ваш контактный телефон и пароль, необходимые для последующего доступа к личному кабинету.

3.2. При регистрации пользователь вводит следующую информацию: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон и пароль.

3.3. Данные, указанные при регистрации, являются бесплатными для публичного доступа.

Компания не проверяет информацию, предоставленную пользователями, не несет никаких

обязательств перед третьими лицами за точность и достоверность предоставленных пользователем данных и не рассматривает предоставленные данные как персональные. В соответствии с политикой ЕС, мы можем получить некоторую информацию о вас прямо или косвенно от партнеров. Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом Политики конфиденциальности.

3.4. Пользователь несет единоличную ответственность за безопасность логина и пароля для использования Сервиса.

3.5. Действия, совершенные с использованием имени пользователя и пароля (ключ-пароль), рассматриваются как действия, совершенные пользователем.

3.6. Пользователь соглашается:

- Немедленно уведомлять Компанию о любом несанкционированном использовании вашего пароля пользователя или учетной записи или о любом другом нарушении безопасности;
- Не разрешать использовать свой логин (email) и пароль никому, кроме него.

#### 4. ОПЛАТА

4.1. Оплата за использование Сервиса производится в соответствии с тарифами Компании, указанными на сайте по адресу [infmech.ru](http://infmech.ru), [инфмех.рф](http://инфмех.рф)

4.2. Для начала работы с Сервисом у Пользователя должна быть приобретенная лицензия на программное обеспечение или зарегистрированная демо-версия. В случае возврата средств Компания имеет право временно заблокировать доступ к сервисам.

4.3. Неиспользованные Пользователем средства возврату не подлежат.

4.4. Запрещается перепродавать программное обеспечение третьим лицам.

4.5. Мы можем продавать наши услуги через авторизованных посредников и официальных представителей. Клиент может выбрать ресслера.

4.5.1. Оплачивая продукты и услуги, предоставляемые Компанией через наших ресселлеров, и другие платежные системы, вы тем самым подтверждаете, что у Компании и ресселлеров не будет никаких дополнительных (кроме добавленных ресселлерами/представителями) налоговых обязательств в стране, в которой вы в настоящее время проживаете или являетесь резидентом. Оплачивая товары, вы подтверждаете законность средств, которые вы используете для оплаты, и законность использования способа оплаты в стране, в которой вы в настоящее время проживаете или являетесь резидентом.

#### 5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Компания не несет ответственности за любую потерю или повреждение данных, а также за другие последствия любого характера, которые могут возникнуть из-за нарушения Пользователем положений 3.4. настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь использует сервисы Компании на свой страх и риск. Сервис предоставляется «как есть». Компания не несет никакой ответственности, в том числе за соответствие целям пользователя сервиса.

5.3. Компания не гарантирует, что:

- Услуга соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя;
- Обслуживание будет бесперебойным, своевременным, безопасным или безошибочным;

5.4. Компания не несет ответственности перед пользователем и (или) любой третьей стороной за любой ущерб, возникший в результате использования Пользовательского сервиса/веб-сайта Компании или его частей/функций.

5.5. Пользователь не имеет права использовать сервис/веб-сайт Компании в незаконных целях, в том числе для нанесения ущерба третьим лицам (включая государственные учреждения), нарушения законодательства в России или других странах, в том числе для:

5.5.1 загрузка, постинг, передача или любой другой вид публикации материалов, которые являются незаконными, вредными, угрожающими, оскорбляющими мораль, дискредитирующими, нарушающими авторские права и другие права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию в отношении людей по признаку расовой,

этнической, сексуальной, социальной дискриминации и нарушающими общепринятые нормы и этику общества. общение в Интернете.

5.5.2 нарушения прав несовершеннолетних и/или причинение им вреда в любой форме, включая моральный;

5.5.3 ущемление прав групп меньшинств;

5.5.4 загрузка, постинг, передача или любой другой способ публикации материалов, которые не должны предоставляться в соответствии с каким-либо законом или в соответствии с какими-либо соглашениями с третьими лицами;

5.5.5 загрузка, размещение, передача или любой другой способ публикации материалов, нарушающих какие-либо права третьих лиц, включая право на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну и/или нарушение любых других прав сторонних лиц, обладающих интеллектуальной собственностью;

5.5.6 не допускается загрузка, постинг, передача или любой другой вид публикации в специальных рекламных средствах массовой информации, включая массовые, несанкционированные и/или ожидаемые получателями нежелательные рекламные рассылки, включая источник, с большим количеством повторений одного и того же почтового адреса («Спам»), а также отправка повторных сообщений одному получателю, не согласованных с ним;

5.5.7. другие нарушения.

Компания не несет ответственности за любое нарушение Пользователем данного пункта Соглашения.

5.6 Для использования стороннего сервиса/программного обеспечения через сервисы/программное обеспечение Компании вы должны принять условия использования стороннего сервиса/программного обеспечения, прежде чем начинать использовать их через сервисы/программное обеспечение Компании.

5.7 Для использования стороннего сервиса/программного обеспечения через сервисы/программное обеспечение компании у вас в случае необходимости должна быть отдельная платная лицензия на сторонний сервис/программное обеспечение, если для вашей деятельности требуется платная лицензия, прежде чем начать использовать сторонний сервис/программное обеспечение через сервисы/программное обеспечение Компании.

5.8 Если вы создаете контент для личного использования и/или для продажи с помощью сервисов Компании, к нему автоматически применяются правила настоящего пользовательского соглашения. Вы можете предоставить дополнительное пользовательское соглашение, но не менее жесткое, чем текущее пользовательское соглашение. Также вам следует предоставить дополнительное пользовательское соглашение о сборе и обработке персональных данных в случае сбора таких данных.

5.9. Разрешенные области использования продуктов «AdaptiveSearch»:

5.9.1. Инструмент применяется для тестирования собственного сайта или сайта, на тестирование которого вы имеете разрешение.

5.9.2. Инструмент используется для распознавания указанных вами изображений с помощью системы компьютерного зрения.

5.9.3. Инструмент используется, как система помощи слабовидящим людям или людям, не знающим языка, на котором написан текст на изображении.

5.10. Разрешенные области использования продуктов «ZennoPoster» и «ZennoDroid» в том числе их облачные версии:

5.10.1. Инструмент для тестирования собственного сайта или сайта, на тестирование которого вы имеете разрешение.

5.10.2. Инструмент для тестирования собственного приложения или приложения, на тестирование которого вы имеете разрешение.

5.10.3. Инструмент для работы с собственным сайтом или сайтом, на автоматизацию работы которого вы имеете разрешение.

5.10.4. Инструмент для работы с собственным приложением или приложением, на автоматизацию работы которого вы имеете разрешение.

## 6. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Компания имеет право устанавливать любые дополнительные требования и ограничения в отношении регистрации на Сайте и использования Сервиса.

6.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от местонахождения пользователя. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, в соответствии с нормами российского законодательства.

6.3. Бездействие Компании в случае нарушения положений Пользовательского соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия для защиты своих интересов позже, а также не является отказом Компании от своих прав в случае последующего аналогичного или аналогично подобного нарушения.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

Компания считает важным, чтобы вы понимали, как файлы cookie и другие подобные технологии используются Компанией. Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности, чтобы узнать больше о том, как мы используем файлы cookie и другие технологии отслеживания, когда вы взаимодействуете или используете наши веб-сайты (совместно именуемые «Веб-сайты») или любые связанные с ними события, продажи или маркетинг, и/или если вы используете какие-либо из наших продуктов, услуг или приложений (включая любую пробную версию или тестирование) (совместно именуемые «Услуги») любым способом.

1. Что охватывает данная политика? Политика конфиденциальности охватывает наше обращение с информацией, которую мы собираем, когда вы заходите на наши веб-сайты или сервисы или используете их, или когда вы связываетесь с нами любым способом. Мы собираем различные типы информации, включая информацию, которая идентифицирует вас как физическое лицо («Персональные данные»), от наших пользователей, посетителей и заказчиков, как более подробно описано ниже.

2. Когда Компания использует файлы cookie?

По запросу Компании браузер может размещать файлы cookie с наших веб-сайтов и сервисов на вашем устройстве. Соответственно, наша Политика конфиденциальности будет применяться к нашей обработке информации, которую мы получаем с помощью файлов cookie. Мы также можем разрешить нашим сторонним поставщикам или консультантам отправлять файлы cookie на ваше устройство. Например, мы используем Google Analytics и Яндекс Метрику для веб-аналитики, и поэтому Google или Яндекс также могут отправлять файлы cookie на ваше устройство.

3. Какие типы файлов cookie мы используем?

На веб-сайтах и Сервисах используются два типа файлов cookie, а именно «постоянные файлы cookie» и «сессионные файлы cookie». Срок действия сессионных файлов cookie обычно истекает, когда вы закрываете свой браузер, в то время как постоянные файлы cookie остаются на вашем устройстве после закрытия браузера и могут быть использованы снова при следующем доступе к Платформе.

4. Другие технологии отслеживания

Мы никому не сдаем в аренду и не продаем ваши персональные данные. Мы можем делиться и раскрывать информацию (включая персональные данные) о вас в следующих ограниченных обстоятельствах:

4.1 Поставщики, консультанты и другие поставщики услуг: Мы можем передавать вашу информацию сторонним поставщикам, консультантам и другим поставщикам услуг, которых мы нанимаем для выполнения задач от нашего имени. К таким компаниям относятся наши провайдеры обработки платежей, компании по анализу веб-сайтов.

4.2 Передача бизнеса: Мы можем принимать решение о покупке или продаже активов и можем делиться и/или передавать информацию о клиентах в связи с оценкой и заключением таких сделок. Кроме того, если мы (или наши активы) будем приобретены, или если мы выйдем из бизнеса, объявим о банкротстве, или произойдет какая-либо другая смена контроля, персональные данные могут быть одним из активов, переданных третьей стороне или приобретенных ею.

4.3 Мы также можем передавать ваши персональные данные нашим материнским компаниям, дочерним компаниям и/или аффилированным лицам в целях, соответствующих настоящей Политике конфиденциальности.

4.4 Защита нас и других лиц: Мы оставляем за собой право получать доступ, читать, сохранять и раскрывать любую информацию, необходимую для соблюдения закона или постановления суда; обеспечения соблюдения или применения наших соглашений с вами и других соглашений; или защиты прав, собственности или безопасности нас, наших сотрудников, наших подрядчиков, наших пользователей или других лиц.

4.5 Правоохранительные органы: При определенных обстоятельствах от нас может потребоваться раскрыть ваши персональные данные в ответ на обоснованные запросы государственных органов, в том числе для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

## 5. С какой целью Компания использует файлы cookie

Мы используем файлы cookie для нескольких целей, а именно:

5.1 для включения, облегчения и рационализации функционирования веб-сайтов и служб на различных веб-страницах и в сеансах браузера;

5.2 упростить ваш доступ к Веб-сайтам и Сервисам и их использование и сделать его более плавным;

5.3 отслеживать и анализировать производительность, функционирование и результативность Веб-сайтов и Сервисов, чтобы мы могли улучшить и оптимизировать их;

5.4 для защиты вашей учетной записи с помощью таких методов, как защита от подделки межсайтовых запросов; и

5.6, чтобы показывать вам контент, который более релевантен для вас.

## 6. Как вы можете отключить файлы cookie?

Большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie, но вы можете изменить настройки своего браузера, чтобы отклонить файлы cookie, посетив раздел справки на панели инструментов вашего браузера. Если вы решите отказаться от использования файлов cookie, пожалуйста, обратите внимание, что вы, возможно, не сможете войти в систему, настроить или использовать некоторые интерактивные функции веб-сайтов или Сервисов.

## 7. Изменим ли мы эту политику?

Мы постоянно пытаемся улучшить наши веб-сайты и сервисы, поэтому мы можем время от времени вносить изменения в настоящую Политику использования файлов cookie. Вы несете ответственность за периодическое ознакомление с настоящей Политикой использования файлов cookie.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Компания знает, что вы заботитесь о том, как используются и передаются ваши персональные данные, и мы серьезно относимся к вашей конфиденциальности. Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности, чтобы узнать больше о том, как мы собираем, храним, используем и раскрываем информацию о вас, когда вы взаимодействуете или пользуетесь нашими веб-сайтами (совместно именуемыми «Веб-сайты») или любыми связанными с ними событиями,

продажами или маркетингом, и/или если вы используете какие-либо из наших продуктов, услуг или приложений (включая любые пробные версии или тестирование) (совместно именуемые «Сервисы») любым способом.

### 1. Что охватывает данная политика?

Политика конфиденциальности охватывает наше обращение с информацией, которую мы собираем, когда вы заходите на наши веб-сайты или сервисы или используете их, или когда вы связываетесь с нами любым способом. Мы собираем различные типы информации, включая информацию, которая идентифицирует вас как физическое лицо («Персональные данные»), от наших пользователей, посетителей и заказчиков, как более подробно описано ниже.

### 2. Какую информацию мы собираем?

#### ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ВЫ НАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ

Когда вы пользуетесь нашими веб-сайтами: Мы можем собирать любые персональные данные, которые вы решите отправить нам или предоставите сами, например, при отправке формы запроса в службу поддержки или при регистрации. Если вы свяжетесь с нами через Веб-сайты, мы будем вести учет нашей переписки.

Когда вы пользуетесь нашими услугами: Мы получаем и храним информацию, которую вы предоставляете непосредственно нам. Например, при регистрации новых пользователей мы собираем персональные данные для предоставления им Услуг. Типы информации, которую мы можем собирать непосредственно от наших клиентов и их пользователей, включают: адреса электронной почты, имена пользователей и информацию о вашем оборудовании для запуска нашего программного обеспечения. Из биллинга мы можем получить имена, почтовые адреса, номера телефонов, названия должностей, некоторые данные кредитной карты, информацию о банковском счете, идентификационный номер налогоплательщика, информацию о транзакциях (включая приобретенные услуги), а также любую другую контактную или иную информацию, которую они решают предоставить нам или загрузить в наши системы в связи с услугами. Мы не храним никакой платежной информации в наших системах. Она хранится на стороне систем обработки платежей или на стороне реселлеров.

#### ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ АВТОМАТИЧЕСКИ

Когда вы пользуетесь нашими веб-сайтами: Когда вы посещаете веб-сайты, мы собираем определенную информацию, относящуюся к вашему устройству, такую как IP-адрес вашего устройства, ссылающийся веб-сайт, какие страницы посетило ваше устройство и время, когда ваше устройство посетило наш веб-сайт.

Когда вы пользуетесь нашими услугами: Информация об использовании – мы отслеживаем активность пользователей в отношении типов услуг, которыми пользуются наши клиенты и их пользователи, а также показатели производительности, связанные с использованием ими Услуг. Информация для регистрации – мы регистрируем информацию о наших клиентах и их пользователях, когда вы пользуетесь одной из Услуг, включая адрес интернет-протокола («IP») и информацию, собранную с помощью файлов cookie и других подобных технологий. Мы используем различные технологии для сбора информации, которые могут включать сохранение файлов cookie на компьютерах пользователей. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie.

### 3. Как мы используем информацию?

Когда вы получаете доступ к Сервисам или пользуетесь ими, мы собираем, используем, передаем и иным образом обрабатываем ваши персональные данные, как описано в Политике

конфиденциальности. Мы полагаемся на несколько правовых оснований для использования вашей информации таким образом. Эти правовые основания включают, где:

- необходимо для выполнения договорных обязательств, изложенных в наших Условиях предоставления услуг, и для предоставления вам Услуг;
- вы дали согласие на обработку, которое вы можете отозвать в любое время;
- необходимо для выполнения юридических обязательств, постановления суда или для осуществления или защиты юридических претензий;
- необходимо для целей защиты наших законных интересов или интересов третьих лиц, таких как интересы посетителей, участников или партнеров;
- вы явно обнародовали информацию;
- необходимо в общественных интересах; и
- необходимо для защиты ваших жизненно важных интересов или интересов других лиц.

#### Веб-сайты

- Мы используем информацию, которую собираем через Веб-сайты, следующим образом:
- Для администрирования наших веб-сайтов и для внутренних операций, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, статистические цели и опросы;
- Улучшить наш Веб-сайт, чтобы обеспечить представление контента наиболее эффективным способом для вас и вашего компьютера;
- Проанализировать использование Веб-сайта в целях мониторинга и маркетинга;
- Для целей, которые были вам понятны во время предоставления вашей информации. Например, для заполнения формы запроса ценового предложения или для предоставления вам запрошенной вами информации о наших услугах; и
- для обеспечения безопасности Веб-сайта.

#### Услуги

- Мы можем использовать информацию, которую мы собираем от наших клиентов и их пользователей, в связи с услугами, которые мы предоставляем, по следующим причинам:
  - Для создания учетной записи пользователя;
  - Предоставления, эксплуатации и сопровождения Услуг;
  - Обработки и завершения транзакций, а также отправки соответствующей информации, включая подтверждения транзакций и счета-фактуры;
  - Управления использованием Услуг нашими клиентами, ответа на запросы и комментарии, а также обеспечения обслуживания клиентов и поддержки;
  - Отправлять клиентам технические оповещения, обновления, уведомления о безопасности, обновления продуктов и административные сообщения;
  - Расследовать и предотвращать мошеннические действия, несанкционированный доступ к Сервисам и другие незаконные действия; и
  - Для любых других целей, о которых мы уведомляем наших клиентов и пользователей.
- Мы также можем использовать информацию, которую вы отправляете нам через Веб-сайты и/или Сервисы, для связи с вами по электронной почте и, возможно, другими способами относительно продуктов, услуг, предложений, рекламных акций и событий, которые, по нашему мнению, могут представлять для вас интерес.

Однако вы всегда сможете отказаться от таких сообщений в любое время, воспользовавшись ссылкой для отказа от подписки в сообщениях электронной почты, которые мы отправляем.

#### 4. Как мы передаем и раскрываем информацию третьим лицам?

Мы никому не сдаем в аренду и не продаем ваши персональные данные. Мы можем делиться и раскрывать информацию (включая персональные данные) о вас в следующих ограниченных обстоятельствах:

- Поставщики, консультанты и другие поставщики услуг: Мы можем передавать вашу информацию сторонним поставщикам, консультантам и другим поставщикам услуг, которых мы нанимаем для выполнения задач от нашего имени.

— Передача бизнеса: Мы можем принимать решение о покупке или продаже активов и можем делиться и/или передавать информацию о клиентах в связи с оценкой и заключением таких сделок. Кроме того, если мы (или наши активы) будем приобретены, или если мы выйдем из бизнеса, объявим о банкротстве, или произойдет какая-либо другая смена контроля, персональные данные могут быть одним из активов, переданных третьей стороне или приобретенных ею.

— Компания также может передавать ваши персональные данные нашим материнским компаниям, дочерним компаниям и/или аффилированным лицам в целях, соответствующих настоящей Политике конфиденциальности.

— Защита Компании и других лиц: Мы оставляем за собой право получать доступ, читать, сохранять и раскрывать любую информацию, необходимую для соблюдения закона или постановления суда; обеспечения соблюдения или применения наших соглашений с вами и других соглашений; или защиты прав, собственности или безопасности Компании, наших сотрудников, наших подрядчиков, наших пользователей или других лиц.

— Правоохранительные органы: При определенных обстоятельствах от нас может потребоваться раскрыть ваши персональные данные в ответ на обоснованные запросы государственных органов, в том числе для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

## 5. Защищены ли мои персональные данные?

Мы используем соответствующие технические, организационные и административные меры безопасности для защиты любой информации, хранящейся в наших записях, от потери, неправильного использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Однако ни одна компания или сервис не могут гарантировать полную безопасность. Несанкционированный вход или использование, сбой аппаратного или программного обеспечения и другие факторы могут в любой момент поставить под угрозу безопасность пользовательской информации. Помимо прочего, ваша учетная запись защищена паролем для обеспечения вашей конфиденциальности и безопасности. Вы должны предотвратить несанкционированный доступ к вашей учетной записи и персональным данным, выбрав и защитив свой пароль надлежащим образом, включив 2FA и ограничив доступ к вашему компьютеру или устройству и браузеру путем выхода из системы после завершения доступа к вашей учетной записи.

## 6. Файлы cookie и другие технологии отслеживания

### Куки

Наши веб-сайты и некоторые из наших сервисов используют файлы cookie (небольшие текстовые файлы, содержащие строку буквенно-цифровых символов, которые мы помещаем на ваш компьютер) и другие аналогичные технологии отслеживания (например, веб-маяки, теги и скрипты) для уникальной идентификации вашего браузера и сбора информации о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтами и Сервисами. Мы используем эту информацию для следующих целей:

— Чтобы помочь вам в навигации;

— Чтобы помочь вам в регистрации, входе в систему и вашей способности предоставлять обратную связь;

— Для анализа использования вами наших продуктов, услуг или приложений; и

— Для содействия нашим рекламным и маркетинговым усилиям.

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie для получения дополнительной информации о типах файлов cookie и технологиях отслеживания, которые мы используем на этом веб-сайте, и почему, а также как их принимать и отклонять.

### Отслеживание электронной почты

Мы также можем использовать четкие gif-файлы и измененные ссылки в электронных письмах на основе HTML, отправляемых нашим пользователям, чтобы отслеживать, какие электронные письма открываются получателями. Эта информация используется для обеспечения более точной

отчетности, повышения эффективности нашего маркетинга и улучшения наших услуг и веб-сайтов для наших пользователей.

#### Аналитика

Мы также используем Google Analytics и Яндекс Метрику для лучшего понимания использования вами наших веб-сайтов и сервисов. Сервисы собирают такую информацию, как частота посещения Веб-сайта пользователями, какие страницы они посещают и какие другие сайты они использовали до посещения. Мы используем собранные данные для отслеживания и проверки использования Веб-сайтов, подготовки отчетов о его деятельности и обмена ими с другими службами.

Пожалуйста, ознакомьтесь с Условиями использования Google Analytics, Политикой конфиденциальности Google и Условиями использования Яндекс Метрики, Политикой конфиденциальности Яндекс Метрики, чтобы лучше понять, как они используют эти данные.

#### 7. Как долго мы храним вашу информацию?

Чтобы выполнить наши юридические и нормативные обязательства, мы храним вашу информацию, пока вы являетесь клиентом, и в течение периода после этого. Мы не храним ее дольше, чем необходимо. Мы также можем хранить вашу информацию, если получили ваше согласие.

#### 8. Согласие

Иногда нам требуется ваше согласие на использование ваших персональных данных. Например, при прямом маркетинге нам требуется ваше согласие, чтобы информировать вас о продуктах и услугах, которые могут вас заинтересовать. Мы можем делать это по электронной почте, текстовыми сообщениями или другими цифровыми средствами массовой информации. Вы можете решить, хотите ли вы принимать прямые маркетинговые сообщения от Компании, после регистрации на наши продукты или услуги (в разделе профиля пользователя). Вы можете отозвать свое согласие в любое время, воспользовавшись ссылкой для отказа от подписки в сообщениях электронной почты, которые мы отправляем, или в разделе профиля пользователя, если вы считаете, что мы получили ваше согласие по ошибке, или вы решили изменить свое решение.

#### 9. Ваши права на конфиденциальность

##### КАКИЕ ВАРИАНТЫ У МЕНЯ ЕСТЬ?

Вы всегда можете отказаться раскрывать нам информацию, но имейте в виду, что некоторая информация может потребоваться для регистрации у нас или для использования некоторых наших функций и/или услуг.

##### МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Вы можете отказаться от получения определенных рекламных или маркетинговых сообщений от нас в любое время, воспользовавшись ссылкой для отказа от подписки в сообщениях электронной почты, которые мы отправляем, или сняв флажок в разделе вашего профиля в личном кабинете.

Если у вас есть какая-либо учетная запись для наших услуг, мы по-прежнему будем отправлять вам сообщения не рекламного характера, например электронные письма, связанные с услугами.

#### 10. Как я могу воспользоваться своими правами субъекта данных (обновить, получить доступ, удалить или модифицировать свою информацию)?

Если вы хотите получить доступ, просмотреть, обновить, исправить и/или удалить любые персональные данные, которые мы храним о вас, или воспользоваться любым другим правом субъекта данных, доступным вам в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR), вы можете сделать запрос напрямую [support@zennolab.com](mailto:support@zennolab.com)

Как только мы получим его, наша служба защиты конфиденциальности рассмотрит ваш запрос и ответит вам как можно скорее.

Пожалуйста, обратите внимание, что мы по-прежнему можем использовать любые агрегированные и обезличенные персональные данные, которые не позволяют идентифицировать какое-либо физическое лицо, а также можем сохранять и использовать вашу информацию по мере необходимости для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших договорных соглашений.

#### 11. Международная передача данных

Используя Сервисы, вы подтверждаете, что Компания будет использовать вашу информацию в стране, где работает Компания. Персональные данные хранятся в соответствии с местным законодательством страны, в которой работает Компания. Пожалуйста, имейте в виду, что законы и стандарты конфиденциальности в некоторых странах, включая права властей на доступ к вашим персональным данным, могут отличаться от тех, которые применяются в стране, в которой вы проживаете. Мы будем передавать Персональные данные только в те страны, в которые нам разрешено законом передавать Персональные данные, и мы предпримем шаги для обеспечения надлежащей защиты ваших персональных данных.

Компания предоставляет услуги на добровольной основе; это означает, что вы можете выбрать, хотите ли вы пользоваться Услугами. Однако, если вы хотите пользоваться Услугами, вам необходимо согласиться с нашими Условиями предоставления услуг («Оферта продажи программных продуктов»), которые устанавливают контракт между Компанией и ее клиентами.

#### 12. Веб-сайты, на которые даны ссылки

Для вашего удобства на веб-сайтах, которые ссылаются на другие веб-сайты («Связанные сайты»), могут быть размещены гиперссылки. Мы не несем ответственности, и настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на политику конфиденциальности любых связанных сайтов или любых компаний, которыми мы не владеем и не контролируем. Связанные сайты могут собирать информацию в дополнение к той, которую мы собираем на наших Веб-сайтах. Мы не одобряем ни один из этих связанных сайтов, услуги или продукты, описанные или предлагаемые на таких связанных сайтах, или любой контент, содержащийся на связанных Сайтах. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, на который вы ссылаетесь, чтобы понять, как используется и защищается собранная о вас информация.

#### 13. Ваши обязанности

Если вы пользуетесь нашими услугами, вы можете по своему собственному усмотрению собирать определенные персональные данные, например, при просмотре веб-сайтов третьих лиц. Это означает, что вы обрабатываете персональные данные, и в той мере, в какой вы это делаете. Вы являетесь независимым контролером данных, относящихся к физическим лицам, которые вы, возможно, получили в результате использования вами Услуг. Вы несете исключительную ответственность за определение законности сбора, хранения, контроля или обработки таких персональных данных.

Вы несете ответственность за защиту персональных данных, которые вы собираете или обрабатываете, и соблюдение всех соответствующих требований законодательства при использовании Услуг. Это включает применимые законы о защите данных и конфиденциальности, которые регулируют способы, которыми вы можете использовать персональные данные. Компания не несет ответственности за любые персональные данные, которые вы решите собирать или хранить в рамках использования вами Услуг, и настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на них.

Если будет установлено, что Компания и вы являетесь совместными контролерами или обработчиками персональных данных, и если на Компанию подадут в суд, оштрафуют или иным образом понесут расходы из-за чего-то, что вы сделали в качестве совместного контролера или обработчика данных, вы соглашаетесь возместить Компании расходы и сборы (включая любые

судебные издержки или штрафы) это происходит в связи с вашим контролем или обработкой Персональных данных.

#### 14. Дети

Компания сознательно не собирает и не запрашивает персональные данные у лиц младше 18 лет. Если вам меньше 18 лет, пожалуйста, не пытайтесь зарегистрироваться для получения Услуг или отправлять нам какие-либо персональные данные о себе. Если мы узнаем, что мы собрали персональные данные ребенка младше 18 лет, мы удалим эту информацию как можно быстрее. Если вы считаете, что ребенок младше 18 лет мог предоставить нам персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [support@zennolab.com](mailto:support@zennolab.com)

#### 15. Изменит ли Компания когда-нибудь эту политику?

Мы постоянно пытаемся улучшить наши веб-сайты и сервисы, поэтому мы можем время от времени вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Вы несете ответственность за периодическое ознакомление с настоящей Политикой конфиденциальности.

#### 16. Что делать, если у меня возникнут вопросы по поводу этой политики?

Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения относительно нашей Политики конфиденциальности или политики использования файлов cookie, пожалуйста, отправьте нам сообщение по адресу [support@zennolab.com](mailto:support@zennolab.com), и мы сделаем все возможное, чтобы решить ваши проблемы."