

Политика конфиденциальности для веб-сайтов и веб-сервисов

Последнее обновление: 29/05/2024.

КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ДАННЫЕ

Настоящая Политика конфиденциальности применима к веб-сайтам и веб-сервисам ООО «Информационная механика» (ИНН 5257201999, ОГРН 1215200009606) и аффилированного лица (лиц), указанных непосредственно в тексте условий использования сервиса и/или согласия на обработку персональных данных, в котором представлена ссылка на настоящую Политику конфиденциальности (далее – ООО «Информационная механика», "Компания" или "мы"). Она не распространяется на веб-сайты и веб-сервисы ООО «Информационная механика», на которых настоящая Политика конфиденциальности непосредственно или ссылки на нее не размещены, а также на веб-сайты и веб-сервисы, которые имеют свою собственную Политику конфиденциальности. Она также не распространяется на сервисы и продукты ООО «Информационная механика», в которых ссылка на настоящую Политику конфиденциальности не представлена.

При наличии у Вас вопросов или комментариев относительно обработки Ваших данных или принятым в ООО «Информационная механика», процедурам и правилам обеспечения конфиденциальности, или если Вы хотите, чтобы мы обновили информацию или сведения о предпочтениях, которые Вы нам предоставили, пожалуйста, направьте соответствующее обращение по электронной почте: support@zennolab.com

ЧТО РЕГУЛИРУЕТ НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА

Посредством настоящей Политики конфиденциальности мы информируем Вас об обработке и конфиденциальности Ваших данных, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, при использовании наших веб-сайтов или веб-сервисов. Мы уделяем особое внимание конфиденциальности и безопасности данных. Поэтому мы обязуемся уважать и защищать Вашу частную жизнь и конфиденциально обрабатывать Ваши данные.

Для получения запрашиваемой Вами информации с наших веб-сайтов или веб-сервисов наши серверы сохраняют некоторые данные, необходимые для предоставления сервиса и (или) в целях статистического учета или безопасности, в анонимизированной или псевдонимизированной форме (псевдонимизированная форма предполагает сбор данных с использованием псевдонима, т.е. уникальной случайной алфавитно-цифровой строки, создаваемого для идентификации каждой записи данных). В этом случае осуществляется обработка сведений общего характера, например, имени Вашего домена или типа браузера. С помощью этих сведений мы не имеем возможности получить какую-либо относящуюся к Вам лично информацию. Эти анонимизированные или псевдонимизированные данные удаляются сразу же после их статистической оценки.

Мы не осуществляем обработку никаких Ваших специальных категорий персональных данных (к ним относятся сведения о вашей расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзе, информация о вашем здоровье, а также генетические и биометрические данные для использования в целях однозначного установления Вашей личности), если иное не предусмотрено применимым местным законодательством, устанавливающим перечень относящихся к специальным категориям персональных данных сведений и правила их обработки.

МЕСТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

В той мере, в какой это предусмотрено применимым местным законодательством, обработка Ваших данных в определенных случаях должна осуществляться в соответствии со специальными, установленными применимым местным законодательством требованиями, включая, помимо прочих, требования о необходимости получения отдельного согласия на обработку или проведения оценки воздействия на защиту данных, а также особые требования к срокам хранения данных, правовом основании их обработки и др.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВАНИИ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

На наших веб-сайтах и веб-сервисах мы не принимаем решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И КАК МЫ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ

Посещение наших веб-сайтов или веб-сервисов

Предоставление Сервиса

Для предоставления наших веб-сайтов или веб-сервисов мы собираем и используем данные, автоматически передаваемые нам Вашим интернет-браузером, а именно: дату и время обращения к одному из наших веб-сайтов или веб-сервисов, тип Вашего браузера и его настройки, а также Ваш IP-адрес.

Правовым основанием обработки нами Ваших данных является необходимость такой обработки для осуществления наших прав и законных интересов, которые заключаются в предоставлении доступа к нашим веб-сайтам или веб-сервисам: а также в обеспечении технической возможности их функционирования.

Журнальные файлы

При использовании Вами наших веб-сайтов или веб-сервисов мы можем обрабатывать информацию о Вашем IP-адресе, сетевом провайдере, типе браузера, посещенных доменных именах и другую информацию о Вашей клиентской среде (например, модель Вашего устройства, операционную систему, разрешение экрана и т. д.).

Целью такой обработки является совершенствование безопасности и доступности наших веб-сайтов или веб-сервисов.

Правовым основанием обработки нами Ваших данных является необходимость такой обработки для осуществления наших прав и законных интересов, заключающихся в достижении перечисленных выше целей.

Веб-анализ

Мы также можем обрабатывать информацию о том, какие веб-сайты и веб-сервисы ООО «Информационная механика» Вы используете, как именно Вы их используете, равно как и сведения о веб-странице, которую Вы посещали непосредственно перед переходом на наш веб-сайта или веб-сервис, страницах нашего веб-сайта или веб-сервиса, которые Вы посетили, время, проведенное на этих страницах или сервисах, информацию, которую Вы искали на нашем сайте или веб-сервисе, время и дату доступа, а также другие статистические данные.

Целью указанной обработки является расчет статистики загруженности веб-сайтов или веб-сервисов Компании.

Правовым основанием обработки данных является Ваше согласие. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, перейдя по ссылке, представленной в нижней части каждой страницы

наших веб-сайтов или веб-сервисов. С момента отзыва Вашего согласия обработка указанных выше данных прекращается.

Cookies

Файлы cookie представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на Вашем компьютере или других интернет-совместимых устройствах конечного пользователя (например, смартфонах и планшетах) при посещении Вами наших веб-сайтов или использовании наших веб-сервисов. Эта информация в большинстве случаев представлена в виде алфавитно-цифровых строк, которые однозначно идентифицируют Ваш компьютер или конечное пользовательское устройство, однако может содержать и иные сведения.

На наших веб-сайтах или веб-сервисах мы используем различные типы "cookies" (небольшие текстовые файлы, которые размещаются на Вашем устройстве).

Перечень используемых нами файлов cookie, описание целей их использования и дополнительная информация о соответствующих файлах cookie представлена в Инструменте управления файлами cookie, размещенных на соответствующих веб-сайтах и в веб-сервисах нашей компании либо в представленных в них текстах согласий или договоров.

Как долго мы храним Ваши данные

Обрабатываемые нами для предоставления сервиса данные удаляются немедленно после их передачи веб-сервером.

Журнальные файлы удаляются не позднее 1 года после их создания.

Данные, которые мы обрабатываем в целях веб-анализа, удаляются через 1 год после их создания.

Сроки удаления файлов cookie указаны в Инструменте управления файлами cookie на соответствующих веб-сайтах и в веб-сервисах нашей компании или в соответствующих соглашениях или договорах.

Бесплатные пробные версии. Если Вы хотите протестировать наши продукты и такая возможность имеется, мы также попросим Вас указать имя, фамилию, номер телефона и адрес электронной почты. Эти данные будут использоваться для отправки при необходимости кода активации и напоминания об окончании пробного периода. В течение 14 дней после окончания пробного периода Вы можете получить последнее напоминание и предложение приобрести полную версию продукта.

Целью и правовым основанием обработки Ваших данных является исполнение договора, стороной которого Вы являетесь, или предшествующее заключению такого договора принятие мер по Вашей инициативе.

Информационные рассылки, бесплатные обновления продуктов и специальные предложения. Если Вы подписались на рассылку и предоставили нам свой адрес электронной почты и, в некоторых случаях, имя и фамилию, мы будем использовать эти данные для предоставления Вам дополнительной информации о продуктах и сервисах, бесплатных обновлениях продуктов и специальных предложениях, которые могут быть Вам интересны. Правовым основанием обработки Ваших данных является Ваше согласие. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, нажав на ссылку для отписки, которую Вы можете найти в каждом письме, или связавшись с нами по электронной почте. С момента отзыва Вашего согласия обработка указанных выше данных прекращается.

Формы обратной связи. Для связи с нами с помощью наших форм обратной связи и форм поддержки Вам необходимо будет предоставить Ваши контактные данные (поля ввода, отмеченные "*"), которую мы будем обрабатывать или использовать исключительно в той мере, в какой это необходимо для связи с Вами и предоставления Вам необходимой информации. Вы можете предоставить дополнительную информацию (посредством полей, не отмеченных "*"), которую мы, разумеется, также обработаем в соответствии со всеми применимыми требованиями по защите данных. Эти данные будут использоваться для связи с Вами.

Правовым основанием обработки Ваших данных является необходимость такой обработки для осуществления наших прав и законных интересов, которые заключаются в достижении вышеупомянутых целей.

Ежегодные опросы качества обслуживания клиентов для пользователей Службы поддержки. ООО «Информационная механика» проводит опросы по каждому инциденту и ежегодный опрос пользователей Службы поддержки с целью улучшения качества обслуживания. Для проведения ежегодных опросов качества обслуживания клиентов мы получаем следующие данные:

Ваш адрес электронной почты, который позволит нам идентифицировать Вас как пользователя в нашей базе данных и соотнести Ваше мнение в рамках опроса с Вашими контактами и историей запросов, отправленных в нашу Службу поддержки клиентов.

Оценка, которую Вы дали нашей Службе поддержки клиентов, и рекомендации, которые будут использованы для улучшения качества услуг, предоставляемых Службой поддержки клиентов ООО «Информационная механика».

Правовым основанием обработки нами Ваших данных является необходимость такой обработки для осуществления наших прав и законных интересов, которые заключаются в улучшении качества наших услуг.

Как долго мы храним Ваши данные

Мы удаляем Ваши данные в случаях, если они больше не требуются для преследуемых нами целей, истек срок хранения, указанный в согласии, или Вы отозвали согласие и отсутствуют иные правовые основания. В последнем случае мы удаляем данные после того, как другое правовое основание перестает действовать.

Вы можете настроить параметры своего браузера таким образом, чтобы cookies были заблокированы, или Ваша система будет информировать вас всякий раз, когда веб-сайт захочет установить cookies. Однако, пожалуйста, имейте в виду, что блокировка файлов cookie может привести к тому, что Вы не сможете использовать все функции нашего сайта.

ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

Наши веб-сайты и веб-сервисы в основном разработаны таким образом, чтобы ограничить обработку данных минимально необходимым объемом для достижения целей обработки. В ООО «Информационная механика» доступ к Вашим данным имеют только те лица, которым такой доступ обязательно необходим для выполнения своих функций или задач.

Мы будем передавать Ваши данные внешним получателям только при наличии для этого соответствующего правового основания или Вашего согласия на это. Внешними получателями могут быть:

- Лица, обрабатывающие данные по нашему поручению: Поставщики услуг, которых мы привлекаем для предоставления определенных сервисов, например, лица, осуществляющие продажу. Если таким внешним поставщикам услуг необходим доступ

к персональным данным, мы гарантируем, что такой доступ ограничен той степенью, которая необходима для предоставления соответствующей услуги. Кроме того, такие внешние поставщики услуг, разумеется, обязаны соблюдать все применимые правила защиты данных.

- **Государственные органы:** Органы власти и государственные учреждения, такие как прокуратура, суды или налоговые органы, которым мы можем передать данные в единичных случаях.
- **Частные лица:** Частные организации, которым мы передаем Ваши данные на основании закона или с Вашего согласия.

ГДЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ / ПЕРЕДАЧА В ТРЕТЬИ СТРАНЫ

Данные, предоставляемые пользователями ООО «Информационная механика», обрабатываются в РФ и не передаются в третьи страны.

ООО «Информационная механика» принимает соответствующие меры безопасности для защиты Ваших данных в соответствии с лучшими практиками в области безопасности и конфиденциальности.

В соответствии с нашей деловой практикой, данные, полученные от пользователей из РФ, обрабатываются на серверах, расположенных в России.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ СВОИ ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ

Информируем Вас также о том, что в случае, если это предусмотрено применимым законодательством, Вы обладаете следующими правами:

- **Право на получение информации.** Вы имеете право получить точную, прозрачную и доступную информацию о Ваших правах и о том, как мы обрабатываем Ваши данные.
- **Право доступа.** Вы имеете право запросить подтверждение того, обрабатываем ли мы Ваши данные; если это так, Вы имеете право получить доступа к информации о такой обработке
- **Право на уточнение.** Вы имеете право потребовать исправить обрабатываемые нами данные, если они являются неточными. Кроме того, вы можете потребовать уточнения неполных обрабатываемых данных.
- **Право на уничтожение (Право быть забытым).** В определенных случаях вы имеете право требовать удаления Ваших данных.
- **Право на ограничение обработки.** В определенных случаях Вы вправе требовать ограничения обработки Ваших данных: например, если Вы оспариваете точность данных, или если обработка является незаконной, и вы вместо удаления данных хотите ограничить их использование.
- **Право на переносимость данных.** В случае предоставления нам персональных данных на основании договора или согласия, Вы вправе потребовать передачи Ваших данных. Мы передадим Ваши персональные данные в структурированном, универсальном, машиночитаемом формате Вам или выбранной Вами третьей стороне.
- **Право на возражение**

Право на возражение в каждом конкретном случае В любое время Вы имеете право на вытекающих из Вашей конкретной ситуации оснований возразить против обработки ваших данных, правовым основанием осуществления которой выступают наши законные интересы; а также в случае составления профиля на указанном основании. В этом случае мы прекратим обработку таких данных для этих целей, если только мы не сможем продемонстрировать убедительные правовые основания такой обработки, которые преобладают в отношении Ваших интересов, прав и свобод, или если такая обработка необходима в случае возникновения, выполнения или защиты от каких-либо юридических требований.

Возражение против обработки данных с целью прямого маркетинга

В случае обработки Ваших данных в целях осуществления прямого маркетинга, Вы имеете право в любое время возразить против обработки Ваших данных в этих целях. Если Вы возразите против обработки в целях осуществления прямого маркетинга, мы прекратим обработку Ваших данных в этих целях.

- **Право отозвать свое согласие.** Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку Ваших данных. Отзыв Вами согласия не влияет на действительность деятельности по обработке Ваших данных, уже осуществленной до момента отзыва Вашего согласия.
- **Право на подачу жалобы.** Если вы считаете, что обработка Ваших данных является незаконной, Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган по месту вашего постоянного проживания, по месту работы или по месту предполагаемого нарушения.

Если иное не предусмотрено применимым местным законодательством, применяются требования местного законодательства.

Для того, чтобы реализовать Ваши права, Вы можете в любое время напрямую связаться с нами через форму обратной связи.

ОБНОВЛЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.